This Question Paper consists of **24** questions and **5** printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न तथा **5** मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. **अनुक्रमांक**													**Code No.** 71/SS/ACV/A **कोड नं.**

SET/सेट- A

COMPUTER HARDWARE ASSEMBLY AND MAINTENANCE
कम्प्यूटर हार्डवेयर असेंबली और रखरखाव
(663)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ______________________

Signature of Invigilators : 1. ______________________
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. ______________________

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any one of the four alternatives given in the question, i.e., (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
5. Answer for all questions, including Matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book only.
6. Write your Question Paper Code No. **71/SS/AVC-A**, **Set -** A on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए आपको प्रश्न के (A), (B), (C) अथवा (D) चारों विकल्पों में से कोई एक सही उत्तर चुनना है तथा उसे आपको उत्तर-पुस्तिका में लिखना है।
4. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
5. मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरना, आदि सहित सभी प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. **71/SS/ACV/A** सेट - A लिखें।

UNNATI EDUCATIONS
9899436384: 9654-279-279

COMPUTER HARDWARE ASSEMBLY AND MAINTENANCE

(663)

Time : 1½ Hours] **[**
Maximum Marks : 30

Notes :

(i) **All** questions are **compulsory** and carry marks as indicated against each question.
(ii) Questions **1-8** are of ½ mark each.
(iii) Questions **9-18** are of **1** mark each.
(iv) Questions **19-22** are of **2** marks each.
(v) Questions **23** and **24** are of **4** marks each.

NOTE :

(1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
(2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

UNNATI EDUCATIONS
9899436384: 9654-279-279

कंप्यूटर हार्डवेयर असेंबली और रखरखाव
(COMPUTER HARDWARE ASSEMBLY AND MAINTENANCE)
(663)

[समय: 1½ घंटे] अधिकतम अंक: 30

नोट: (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दर्शाए गए हैं।
(ii) प्रश्न 1-8 प्रत्येक ½ अंक के हैं।
(iii) प्रश्न 9-18 प्रत्येक 1 अंक के हैं।
(iv) प्रश्न 19-22 प्रत्येक 2 अंक के हैं।
(v) प्रश्न 23 और 24 प्रत्येक 4 अंक के हैं।

नोट: (1) सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गई उत्तर-पुस्तिका में देने हैं। (2) इस प्रश्नपत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय आवंटित किया गया है। प्रश्नपत्र दोपहर 02.15 बजे वितरित किया जाएगा। दोपहर 02.15 बजे से 02.30 बजे तक, छात्र केवल प्रश्नपत्र पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

1	__________ पहला सामान्य प्रयोजन (**general purpose**) वाला इलेक्ट्रॉनिक डिजिटल कंप्यूटर था। **(A) IBM-360** सीरीज **(B) ENIAC (C) CRAY-1 (D) EDVAC**	½
2	**1** निबल (**nibble**) किसके बराबर है: **(A) 1** बिट **(B) 4** बिट्स **(C) 8** बिट्स **(D) 24** बिट्स\	½
3	कंप्यूटर के पुर्जों से धूल हटाने के लिए किस उपकरण का उपयोग किया जा सकता है? **(A)** वायर कटर (**Wire cutter**) **(B)** नोज प्लायर्स (**Nose pliers**) **(C)** पेंटिंग ब्रश (**Painting brush**) **(D)** स्क्रूड्राइवर (**Screwdriver**)	½
4	प्रोसेसर के ऊपर हीट सिंक (**heat sink**) के साथ पंखे को सही ढंग से रखना क्यों महत्वपूर्ण है? **(A)** कंप्यूटर की ध्वनि की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए **(B)** प्रोसेसर को अधिक गर्म होने और खराब होने से बचाने के लिए **(C)** मदरबोर्ड को साफ-सुथरा दिखाने के लिए **(D)** हार्ड ड्राइव की गति बढ़ाने के लिए	½
5	विंडोज में कौन सा फोल्डर डिलीट की गई फाइलों को स्टोर करता है? **(A)** बूट (**Boot**) **(B)** रिकवरी (**Recovery**) **(C)** प्रोग्राम डेटा (**Program Data**) **(D)** रिसाइकिल बिन (**Recycle bin**)	½

UNNATI EDUCATIONS
ZINDAGI ME UNNATI KI AUR

UNNATI EDUCATIONS
9899436384: 9654-279-279

6	निम्नलिखित में से कौन सा क्लाउड कंप्यूटिंग का उदाहरण है? **(A)** स्थानीय कंप्यूटर पर सॉफ़्टवेयर इंस्टॉल करना **(B)** फाइलों को स्थानांतरित करने के लिए **USB** ड्राइव का उपयोग करना **(C) Google Drive** जैसे ऑनलाइन फ़ाइल स्टोरेज का उपयोग करना **(D) DVD** पर गेम खेलना	½
7	ग्राहकों को अन्य उत्पादों और रखरखाव अनुबंधों **(maintenance contracts)** के बारे में शिक्षित करना कैसे फायदेमंद हो सकता है? **(A)** यह बिक्री के लिए मजबूर किए बिना अतिरिक्त सेवाओं को बढ़ावा देने का अवसर प्रदान करता है **(B)** यह सुनिश्चित करता है कि ग्राहक नए उत्पाद खरीदें, भले ही उन्हें उनकी आवश्यकता न हो **(C)** यह ग्राहक सेवा बातचीत का एक अनिवार्य हिस्सा है **(D)** यह कंपनियों को वारंटी से संबंधित मुद्दों से बचने की अनुमति देता है	½
8	संघर्ष समाधान **(conflict resolution)** के दौरान संवाद करने का सबसे अच्छा तरीका क्या है? **(A)** ईमेल, नोट्स या मेमो के माध्यम से **(B)** समस्या के खत्म होने तक संचार से बचकर **(C)** अधिक प्रभावी समाधान के लिए आमने-सामने चर्चा करके **(D)** संबंधित व्यक्ति से चर्चा करने से पहले किसी तीसरे पक्ष से शिकायत करके	½
9	**USB** 'हॉट स्वैपिंग' **(hot swapping)** की अनुमति देता है। उपरोक्त कथन में 'हॉट स्वैपिंग' शब्द की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।	1
10	नॉन-इम्पैक्ट प्रिंटर **(non-impact printers)** की कार्यप्रणाली को संक्षेप में समझाइए।	1
11	कंप्यूटर सिस्टम को असेंबल करते समय नोज प्लायर्स **(nose pliers)** की क्या आवश्यकता होती है?	1
12	**SMPS** का पूर्ण रूप क्या है? कंप्यूटर में इसके कार्य लिखिए।	1
13	डिवाइस ड्राइवर **(device drivers)** का कोई एक अनुप्रयोग **(application)** बताइए?	1
14	कोई भी दो तरीके बताइए जो दर्शाते हैं कि **NTFS, FAT** फाइल सिस्टम से अधिक उन्नत है।	1
15	निम्नलिखित संचार माध्यम **(communication media)** के नाम की पहचान करें। यह विद्युत हस्तक्षेप **(electric interference)** को खत्म करने में कैसे मदद करता है?	1

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

UNNATI EDUCATIONS
9899436384: 9654-279-279

16	नेटस्टैट (Netstat) कमांड का उद्देश्य क्या है?	1
17	हार्डवेयर समस्या निवारण (troubleshooting) करते समय बरती जाने वाली कोई भी दो सावधानियां बताइए।	1
18	ग्रिड कंप्यूटिंग (Grid Computing) बड़े पैमाने की वैज्ञानिक या तकनीकी समस्याओं को हल करने में कैसे मदद करती है?	1
19	$(2023)_{10}$ को हेक्साडेसिमल (hexadecimal) में बदलें।	2
20	सीरियल पोर्ट (serial port) और पैरेलल पोर्ट (parallel port) के बीच अंतर के दो बिंदु लिखिए।	2
21	समझाइए कि वार्म बूटिंग (warm booting), कोल्ड बूटिंग (cold booting) से किस प्रकार भिन्न है।	2
22	बस टोपोलॉजी (Bus topology) के दो लाभ और दो हानियाँ बताइए।	2
23	देव अपने पीसी पर उबंटू (Ubuntu) इंस्टॉल करना चाहता है। उसकी मदद के लिए इसके चरण लिखिए।	4
24	रजत ने अभी घर पर एक नया वाई-फाई राउटर सेट किया है और वह अपने विंडोज 7 लैपटॉप को वायरलेस नेटवर्क से जोड़ना चाहती है। उसे अपने लैपटॉप पर वायरलेस नेटवर्क कॉन्फ़िगर करने के लिए किन चरणों का पालन करना चाहिए?	4

UNNATI
EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

UNNATI EDUCATIONS
9899436384: 9654-279-279